



ASSEKURANZ

Appenzell Ausserrhoden

info



PRÄVENTIONS- MASSNAHMEN KÖNNEN SCHÄDEN MINDERN.

Liebe Leserinnen, liebe Leser

Kälte, Regen, Schnee, Sturm und Hagel: Der Winter kann Ihre Liegenschaft ganz schön in Mitleidenschaft ziehen. Auch wenn der Winter 2022/2023 als einer der wärmsten und trockensten in die Geschichte eingehen wird, empfehlen wir Ihnen einen Frühjahrscheck rund ums Haus. Geeignete Präventionsmassnahmen können Elementarschäden nämlich verhindern oder mindern. Sorgenfrei unterwegs sind Sie mit der personalisierbaren Wetter Alarm-App, zuhause oder in der Ferne. Und wenn Sie unsere Rechnung im eBill-Portal Ihres Finanzdienstleisters aktivieren, sparen wir gemeinsam wichtige Ressourcen. Ich wünsche Ihnen nun viel Vergnügen bei der Lektüre unserer Assekuranz-Info. Sie kommt in einem frischen Design daher, lässt jedoch in gewohnter Manier unseren wichtigsten Themen Versicherung, Prävention und Intervention Raum. In diesem Sinne wünsche ich Ihnen ein sorgenfreies Frühjahr.

Jürg Solèr, Direktor

Wer sich pflegt, altert schöner

Dieses Credo gilt nicht nur für uns oder unser Auto, es gilt speziell auch für unsere Häuser. Regelmässiger Fassadenunterhalt dient dem guten Aussehen und der Werterhaltung des Gebäudes. Unsere Häuser benötigen den Frühjahrsputz nicht nur im Inneren, sondern auch aussen. Jeweils im Frühjahr sollten Dachabläufe gereinigt, wasserführende Schichten auf Undichtigkeiten kontrolliert, beschädigte Silikonfugen erneuert und Fassadenbeschädigungen behoben werden. Ein wachsames Auge auf Mängel und Schäden beugt mancher Sorge vor.

Die Fachleute Remo Alder von der Alder Malermeister AG und Adelbert Luzio, Assekuranz AR, haben einige Tipps und Anregungen für den Fassadenunterhalt bereit.

Wie und wann soll eine Fassade kontrolliert werden?

A. Luzio: Die Assekuranz führt alle zehn Jahre Revisionsschätzungen durch. Der Zustand der Fassaden ist sehr individuell, von sehr gepflegt bis zu desolat ist alles dabei. Je nach Befund wird in der Police ein Vorbehalt festgehalten.

A. Alder: Die Beanspruchung einer Fassade ist stark von der Ausrichtung des Hauses und der Witterung

abhängig. Je nach Ausrichtung muss eine Fassade früher renoviert werden. Süd- und Westseite sind schneller beansprucht als eine Nord- oder Ostseite. Pauschal kann daher nicht gesagt werden, dass die Fassade alle zehn Jahre renoviert werden muss.

Eine Fassade dient nicht nur dem Erscheinungsbild, sondern auch dem Schutz vor äusseren Einflüssen. Welchen Stellen sollte man besondere Beachtung schenken?

A. Alder: Bei einer Renovation oder Mängelbehebung ist wichtig, dass Vorhandenes bewertet wird. Oftmals genügt ein Maler. Falls ein Schreiner, Gipser

oder Maurer usw. zugezogen werden muss, wird dies mit der Eigentümerschaft abgesprochen. Eines der grössten Probleme sind Kippfenster. Durch die Dämmung und die warmen, geheizten Räume entsteht Kondenswasser an den Aussenwänden, es bilden sich Schimmelsporen und Algen. Die betroffenen Stellen müssen speziell behandelt werden. Liegende Flächen wie beispielsweise Fenstersimse werden durch Regen- und Schmelzwasser stark beansprucht. A. Luzio: Bereits beim Bau oder Umbau muss sich die Bauherrschaft überlegen, wie eine Fassade im Laufe der Jahre aussehen darf. Soll sie verwittern oder darf eine Holzfassade gar schwarz werden?



DIGITAL
Ihr persönlicher
Wetteralarm

2



GESCHÄFTSBERICHT 2022
Die wichtigsten Zahlen
auf einen Blick

3



SCHÄDEN AM GEBÄUDE
Wir beantworten
Ihre Fragen

4

Gibt es Unterhaltsverträge für Fassaden?

A. Alder: Wir haben Kunden mit einem Unterhaltsvertrag. Im Frühjahr kontrollieren wir deren Hausfassaden und prüfen sie auf Mängel, die während der kalten und nassen Monate entstanden sind. Die Früherkennung von allfälligen Schäden gibt der Bauherrschaft Sicherheit, dass langfristig keine hohen, unerwarteten Unterhaltskosten auf sie zukommen.

Tipps der Profis zum Schluss

- Wertvermehrnde Investitionen an der Immobilie der Assekuranz melden, damit der Versicherungswert angepasst werden kann.
- Ein gepflegtes Haus hat beim Verkauf einen Mehrwert, und die Unterhaltsarbeiten sind steuerlich attraktiv.
- Leitfäden zur Instandhaltung von Werkstoffen im Aussenbereich können bei ihrem Fachpartner bezogen werden.



Leiser Winter

In unserer Vorstellung tauchen Bilder von tiefverschneiten Hügellandschaften auf. Zwischen Januar und März 2023 hatten solche Bilder Seltenheitswert. In Teufen, auf gut 800 mü. M., wurden während des ganzen Winters nie mehr als 14 Zentimeter Schnee gemessen. Kein Wunder: Im Vergleich zum Mittel der Jahre 1991 bis 2020 war es im Appenzellerland ein bis zwei Grad wärmer, und die Niederschlagsmengen im Januar und Februar waren unterdurchschnittlich.

Der Grund für diesen kargen Winter 2022/23: Die grossen Schnee- und Regenbringer im Appenzellerland sind sogenannte Nordwestlagen. Die feuchte Luft wird dabei aus Nordwesten gegen den Alpstein gepresst und bringt viel Regen und Schnee. Solche Wetterlagen blieben aber bis in den Frühling grösstenteils aus. Meist dominierten West- oder Südwestlagen mit milder Luft. Die Störungen vom Atlantik verloren auf ihrem Weg in die Ostschweiz an Intensität oder lösten sich unter Föhneneinfluss ganz auf. Diese Wetterlage hatte auch eine positive Seite: Unweterschäden blieben selten. Wahrscheinlich war dies bloss eine Laune der Natur, und es kommen wieder stürmischere Winter mit mehr Unweterschäden auf uns zu. Betreffend Schnee sieht es anders aus: Einzelne schneereiche Winter sind zwar nach wie vor möglich, der langfristige Trend zeigt bei den Schneemengen aber ganz klar abwärts.

Ihr persönlicher Wetter-Alarm

Schon bald stehen die Sommerferien an. Wer will da nicht wissen, ob es am Ferienziel auch sonnig und warm ist? Informieren Sie sich mit der Wetter-App über die aktuellen Wassertemperaturen an Ihrem Urlaubsort im In- und Ausland.



Lassen Sie sich für internationale Standorte auf Basis der Prognosedaten benachrichtigen, wenn starke Windböen oder Starkniederschlag vorhergesagt sind. Sämtliche Wetterparameter lassen sich frei kombinieren, damit Sie jederzeit aus der Ferne auch über das Wetter zuhause informiert sind und allenfalls aus den Ferien handeln können. Die App lässt sich ganz auf Ihre Bedürfnisse abstimmen. Die selber definier-

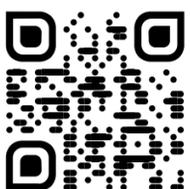
ten Benachrichtigungen können jederzeit erweitert, angepasst oder pausiert werden. Die kostenlose App gibt es im Apple Store oder bei Google Play.

www.wetteralarm.ch



eBill, der Umwelt zuliebe

Papierloser Zahlungsverkehr wird immer beliebter. Mit eBill erhalten Sie Ihre Rechnung direkt im Onlinebanking - da, wo Sie die Rechnung auch bezahlen. Fügen Sie die Assekuranz AR als Rechnungssteller direkt im Onlineportal Ihrer Bank hinzu.



Anleitung



1

EINLOGGEN

Loggen Sie sich wie gewohnt ins Onlinebanking Ihrer Bank ein.

2

AKTIVIEREN

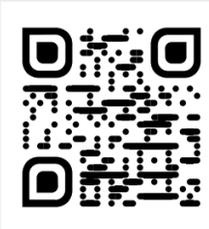
Wählen Sie in der Navigation «eBill» und aktivieren Sie den Service.

3

AUSWÄHLEN

Nun können Sie Rechnungssteller auswählen, von denen Sie Rechnungen via eBill erhalten möchten.

Die wichtigsten Zahlen auf einen Blick



Lesen Sie unseren Geschäftsbericht digital.

Sie fragen, wir antworten

Bezahlt die Assekuranz AR Schäden am Gebäude, die durch umgestürzte Bäume oder abgebrochene Äste entstanden sind?

Ja, der Gebäudeschaden ist als Folge von Naturgefahren versichert. Ausgeschlossen sind der Baum selber und die Aufräumarbeiten. Achtung: Ist der Baum morsch, haftet der Eigentümer des Baumes für die Schäden, da dies unter die Unterhaltspflicht fällt. Ausser es handelt sich um natürlich gewachsene Bäume oder Waldbäume. Förster unterstützen sie bei der Beurteilung der Gesundheit des Baumes.

Ein Schaden ist schnell passiert. Wichtig ist, dass Sie sich umgehend bei der Assekuranz melden, bevor Sie diesen beheben lassen. Es sei den, es sind provisorische Schutzmassnahmen nötig, um weitere Schäden zu verhindern. Dann erstellen Sie mittels Bildern eine Schadendokumentation mit den beschädigten Teilen des Gebäudes. Wir entscheiden nach der Schadenmeldung, ob Sie diesen gleich beheben lassen dürfen oder ob sich einer unserer Experten ein Bild vor Ort machen muss. Den Schaden können Sie auf unserem Online-Portal www.assekuranz.ch melden.

Halten Sie dazu folgende Informationen bereit:

- Name, Adresse, Telefonnummer
- Policen- oder Parzellnummer
- Assekuranznummer (Gebäudenummer)

Schadenfälle

In jedem Haushalt lauern Auslöser für Brände. Mögliche Brandursachen können überlastete Steckdosen, defekte Akkus und unbeaufsichtigte Kerzen sein.

23. Februar 2023, Steckdosenbrand in Gais

In diesem Fall geriet die Steckdose durch Überlastung in Brand. Dies führte zu einem Kurzschluss im Elektroinstallations-System, und daraus ergab sich ein zusätzlicher Schaden am Geschirrspüler. Glücklicherweise entstanden keine weiteren Sach- oder Personenschäden.



Im Fokus: Marcel Lenherr

Seit August 2022 ist Marcel Lenherr Leiter Informatik bei der Assekuranz. Er ist Ansprechperson für alle Fragen rund um die IT, ist für die Koordination mit AR Informatik verantwortlich und leitet das Projekt NKA der neuen Kernapplikation AAR. In Herisau wohnhaft, geniesst Marcel Lenherr die Nähe ins Grüne, dass er beim Lesen abschalten kann und seine Familie.



Meer oder Berge
Open oder Open Air
Digital oder analog
Sommer oder Winter
Stadt oder Land
Träumer oder Realist
Schnell oder langsam



Wettbewerb

Machen Sie mit und gewinnen Sie mit etwas Glück einen Handfeuerlöscher im Wert von CHF 105 für Ihr sicheres Zuhause.

Wie hoch waren die Präventionsbeiträge, die von der Assekuranz AR 2022 freigegeben wurden?

Senden Sie uns die Lösung, Ihren Namen und Ihre Adresse unter dem Betreff «Wettbewerb» an info@assekuranz.ch. Die Gewinnerinnen und Gewinner werden schriftlich informiert.



ÖFFNUNGSZEITEN

Montag bis Freitag 07.30-12.00 Uhr und 13.30-17.00 Uhr

KONTAKT

Telefon 071 353 00 53, info@assekuranz.ch, www.assekuranz.ch

Bitte halten Sie bei einer Kontaktaufnahme die Vertragsnummer bereit. So können wir Ihr Anliegen schneller bearbeiten.

IMPRESSUM

Herausgeber Assekuranz AR, Herisau
Gestaltung, Text koller.team, Herisau
Fotografie René Niederer, koller.team, zvg Assekuranz AR
Illustrationen eBill, koller.team, thenounproject
Druck Druckerei Lutz, Speicher