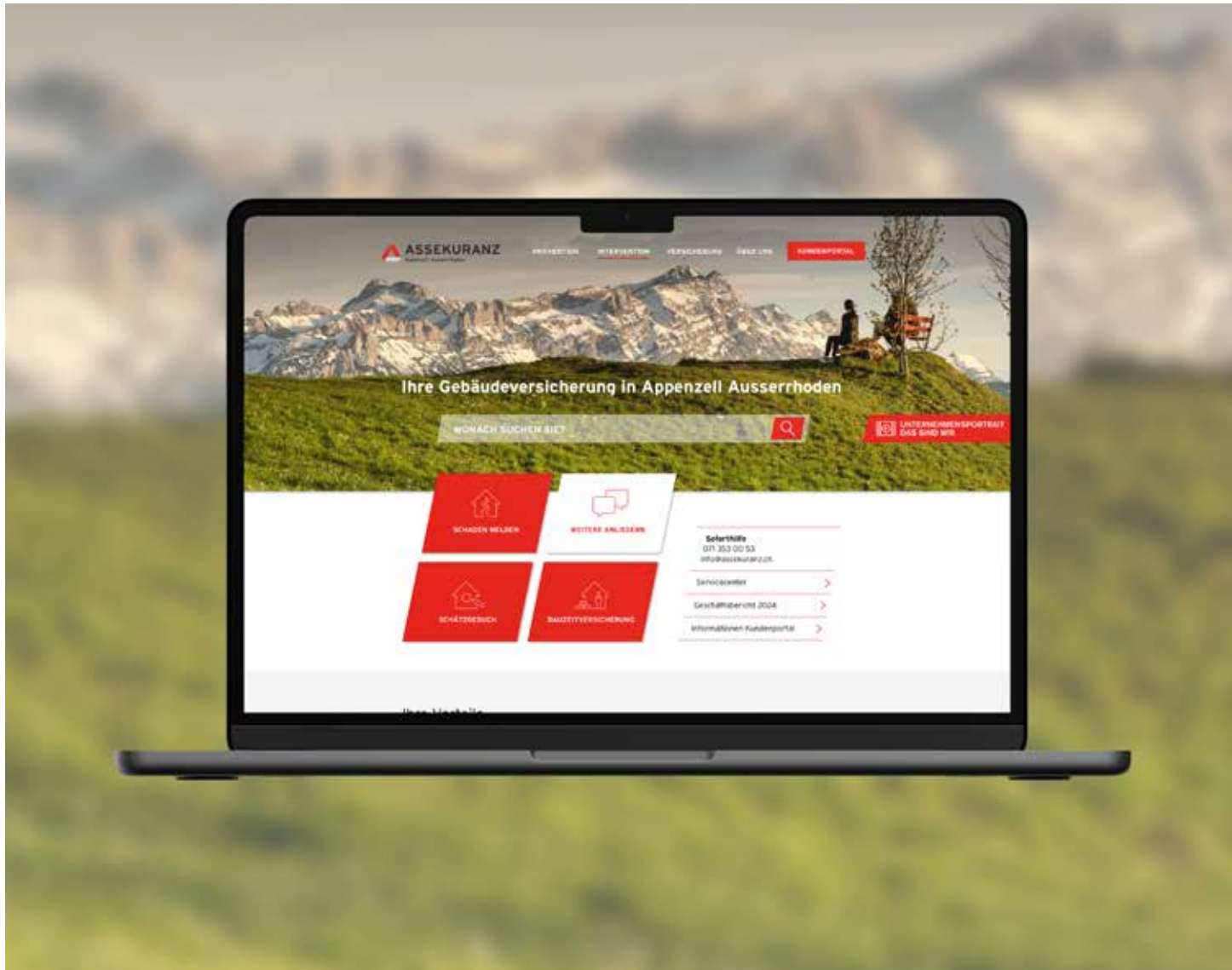




# ASSEKURANZ

## Appenzell Ausserrhoden

info



## POSITIVER START INS JAHR 2025

Liebe Leserinnen, liebe Leser

Das Jahr 2024 hat uns vor einige Herausforderungen gestellt. Zwar blieb das Appenzellerland von grossen Naturkatastrophen verschont, dennoch verzeichneten wir ein deutlich erhöhtes Schadenaufkommen – insbesondere durch Feuer- und Grundstückschäden. Ein Blick über die Kantonsgrenzen hinaus zeigt: Naturgefahren nehmen weiter zu und stellen Eigentümerinnen und Eigentümer wie auch Versicherer vor wachsende Herausforderungen.

Dank unseres bewährten Modells für die Gebäudeversicherung bleibt der umfassende Versicherungsschutz bei uns jedoch stabil und bezahlbar – unabhängig von Risikoeinschätzungen oder Marktverhältnissen. Dieses Modell gibt Sicherheit, auf die Sie sich verlassen können.

Wir investieren auch weiterhin gezielt in die Zukunft. So lancieren wir 2025 eine neue, digitale Kundenplattform, die den Zugang zu Dokumenten ermöglicht und die Schadenabwicklung effizient gestaltet. Ebenso erweitern wir die Prävention: Mit dem «Tag der Elemente» sensibilisieren wir bereits Schulkinder für den richtigen Umgang mit Naturgefahren. Unser neues Unternehmensvideo zeigt zudem eindrücklich, wie Prävention, Intervention und Versicherung bei uns ineinandergreifen, um Menschen und Gebäude optimal zu schützen.

Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen – wir bleiben Ihre verlässliche Partnerin für Sicherheit und Schutz.

Katrin Alder  
VR-Präsidentin

## Kundenportal – registrieren und Gutschein erhalten

Dieses Jahr erhalten Sie Ihre Prämienrechnung später. Grund dafür ist die Einführung unseres neuen Kundenportals – ein wichtiger Schritt hin zu mehr Effizienz, Übersicht und Benutzerfreundlichkeit. Ihr Versicherungsschutz bleibt selbstverständlich während des gesamten Jahres vollumfänglich bestehen.

Ihre Prämienrechnung für 2025 erhalten Sie etwas verspätet. Wir arbeiten nämlich an der Einführung unseres neuen zentralen Versicherungssystems und des verbesserten Kundenportals. Ihr Versicherungsschutz bleibt natürlich während des gesamten Jahres uneingeschränkt bestehen. Damit Ihre Gebäude weiterhin zum Neuwert versichert sind und keine Unterversicherung entsteht, wird der Gebäudeversicherungsindex per 1. Januar 2025 von 139 auf 142 Punkte angepasst. Der Prämientarif bleibt unverändert.

Mit unserem neuen Kundenportal erhalten Sie direkten Zugriff auf die Daten Ihrer Liegenschaften, mögliche Schadenmeldungen sowie Rechnungen sind direkt einsehbar, und ihre wichtigen Unterlagen können

Sie zentral verwalten. Insbesondere der Dokumentenaustausch im Schadenfall wird ab sofort elektronisch erfolgen. Dies vereinfacht die Kommunikation und ermöglicht eine effiziente Abwicklung.

### Registrierung bis Ende Juli

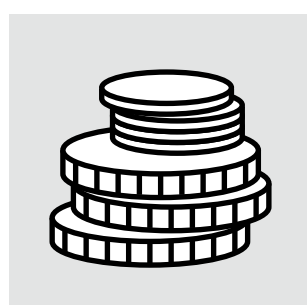
Sichern Sie sich bei einer Registrierung bis 31. Juli 2025 einen 25-Franken-Gutschein von Appenzellerland Tourismus AR, einlösbar in zahlreichen Gasthäusern, Restaurants, Luftseilbahnen und Berggasthäusern in der Region.

Bei Fragen oder Anliegen steht Ihnen unsere Administration gerne zur Verfügung unter E-Mail [info@assekuranz.ch](mailto:info@assekuranz.ch) oder Telefon 071 353 00 53.



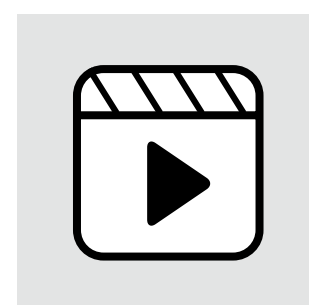
KUNDENPORTAL  
**Registrierung  
Kundenportal**

2



GESCHÄFTSBERICHT 2024  
**Die wichtigsten Zahlen  
auf einen Blick**

3



UNTERNEHMENSVIDEO  
**Prävention,  
Intervention und  
Versicherung**

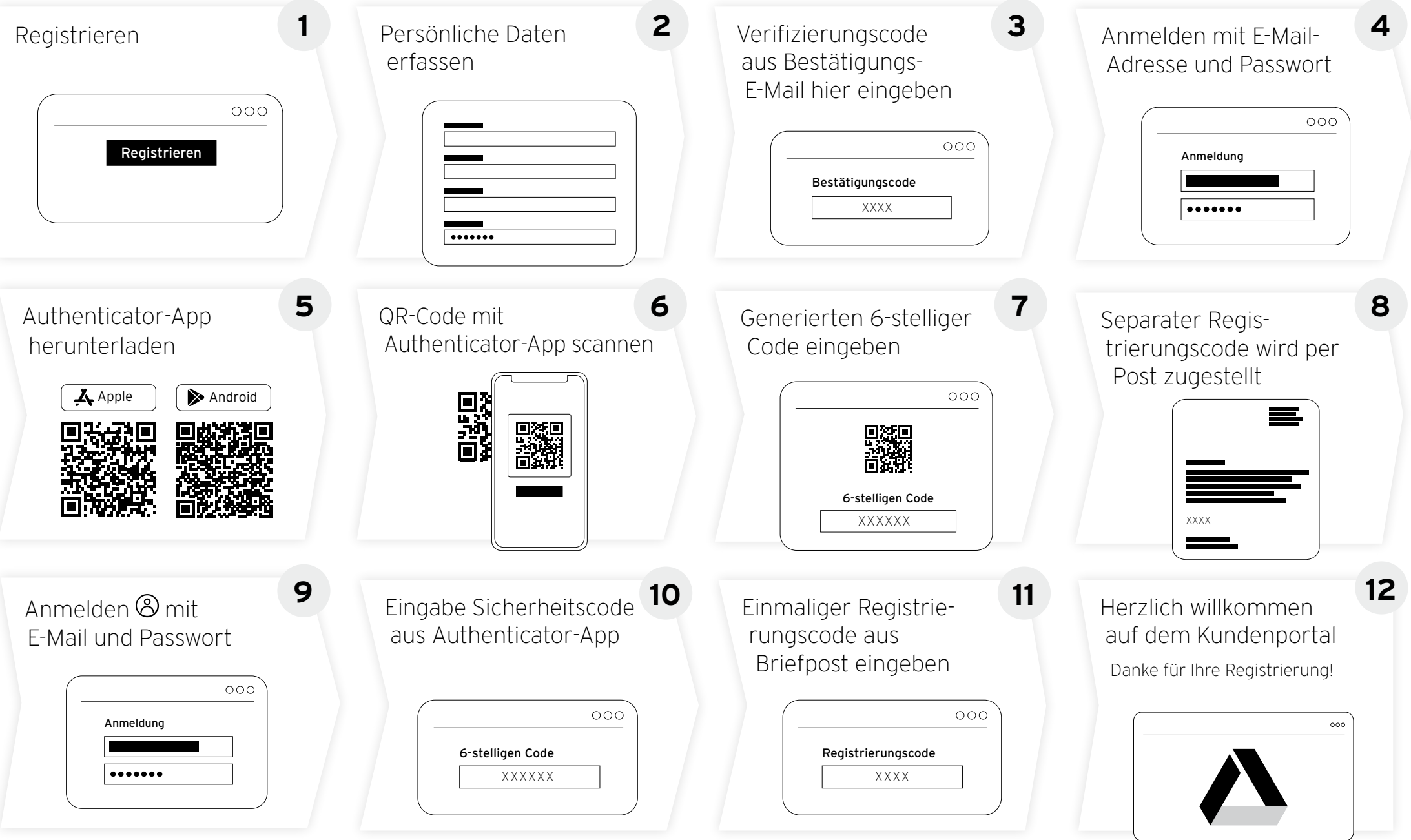
4

# Registrierung Kundenportal

Das digitale Kundenportal bietet Ihnen alles, was Sie für eine einfache und effiziente Verwaltung Ihrer Versicherungsangelegenheiten benötigen. Mit wenigen Klicks haben Sie jederzeit Zugriff auf Ihre Versicherungsdokumente, Vertragsdetails und Services.

Prüfen Sie Ihre Deckung, melden Sie einen Schaden, verlangen Sie eine Schätzung oder rufen Sie wertrelevante Informationen zu Ihrer Liegenschaft ab. Unser Onlineportal ist Ihr persönlicher Begleiter rund um Ihre Gebäudeversicherung.

Nach der erfolgreichen Registrierung erhalten Sie per Post einen Brief mit einem einmaligen Registrierungscode für die Verifizierung Ihres Kundenkontos. Dieser Schritt ist nur einmal erforderlich und dient dem Abschluss des Registrierungsprozesses.



Nachdem die einmalige Registrierung abgeschlossen wurde, können Sie sich direkt über den «Anmelde»-Button im Kundenportal einloggen.

# Element Hero - Lernen für mehr Sicherheit

Luft, Feuer, Erde und Wasser sind lebensnotwendig und doch potenzielle Gefahren. Genau hier setzt Element Hero an. Das neue Unterrichtsmaterial für Kinder von sechs bis zwölf Jahren vermittelt altersgerecht Wissen zu Naturgefahren und Brandverhütung. Entwickelt von den kantonalen Gebäudeversicherungen gemeinsam mit Fachleuten, umfasst es Arbeitshefte und einen Experimentierkoffer. Ziel ist es, die Kinder frühzeitig für Risiken zu sensibilisieren.

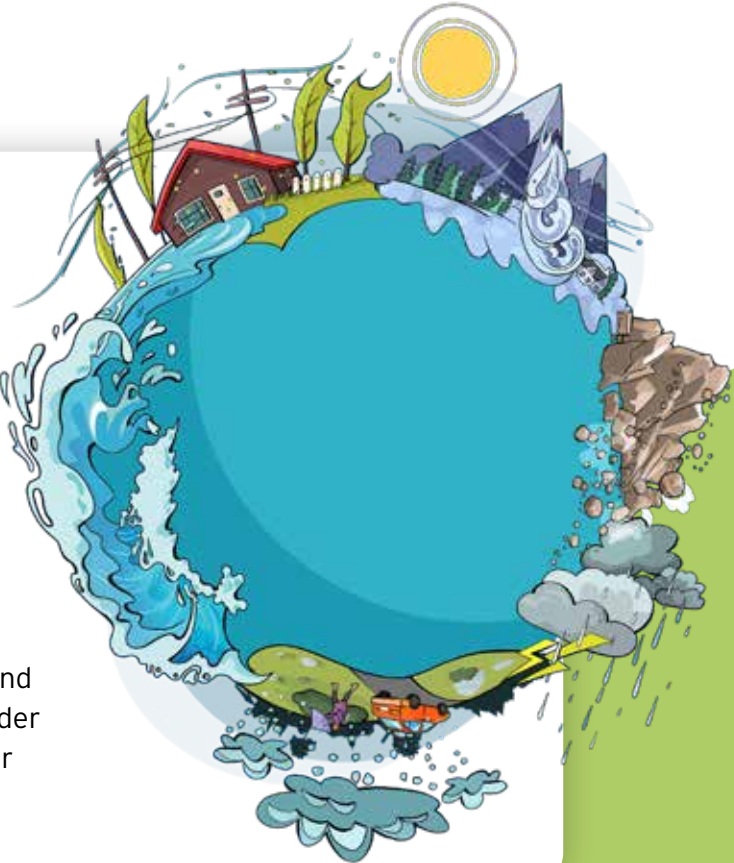
Die Assekuranz AR ergänzt das Angebot mit einem Erlebnistag, an dem Schülerinnen und Schüler ihr Wissen praxisnah anwenden können. Ein Pilotprojekt ist für das zweite Halbjahr 2025 geplant.

Mehr Informationen: [element-hero.ch](https://element-hero.ch)

FEUER, BRANDVERHÜTUNG SOWIE WETTER UND NATURGEFAHREN

Wie können wir die positiven Eigenschaften des Feuers nutzen, ohne in Gefahr zu geraten? Was mache ich, wenn es hagelt?

Das Lernangebot sensibilisiert auf spielerische Weise für die Themen Feuer, Brandverhütung und Naturgefahren. Zudem zeigt es auf, wie die Kinder im Notfall vorgehen sollen und was die Rolle der Feuerwehr ist.



# Die wichtigsten Zahlen auf einen Blick



# Schadenfälle



16. FEBRUAR 2025  
**Motorradbrand in Schwellbrunn**  
 Bei Reparaturarbeiten in einer privaten Werkstatt geriet ein Motorrad beim Startversuch in Brand. Das Fahrzeug wurde vollständig zerstört. Zudem mussten Wand- und Deckenflächen wegen starker Russablagerungen professionell gereinigt werden.



2. MÄRZ 2025  
**Brand im Kellerraum in Teufen**  
 Ein defekter Temperaturregler einer Elektroheizung führte zu einem Kurzschluss und setzte die Heizung in Brand. Die Hitze beschädigte zudem die darüberliegende Dämmung einer Wasserleitung. Russablagerungen verunreinigten den gesamten Raum, dieser musste professionell gereinigt werden.

# Wettbewerb

Wir verlosen 10 Haushalt-Löschdecken – machen Sie mit für Ihr sicheres Zuhause.

Wie oft sollten Rauchmelder in Wohnräumen getestet werden?

- A) Einmal pro Monat
- B) Einmal pro Jahr
- C) Nur nach einem Brandfall

Senden Sie uns die Lösung, Ihren Namen und Ihre Adresse unter dem Betreff «Wettbewerb» an [info@assekuranz.ch](mailto:info@assekuranz.ch).

Die Gewinnerinnen und Gewinner werden schriftlich informiert.

# Entweder ... oder mit Sina

Sina Holenstein ist in der Administration bei der Assekuranz AR tätig.

Zu ihren Hauptaufgaben gehören die Bearbeitung von Kundenanfragen, das Aufnehmen von Schadenfällen und das Veranlassen von Schätzungen. Auch administrative Arbeiten fallen in ihren Aufgabenbereich. Am meisten schätzt sie den Kontakt mit den Kundinnen und Kunden sowie die abwechslungsreiche Arbeit.

In der Freizeit entspannt sie sich beim Sport im Turnverein oder geniesst gemütliche Abende auf dem Sofa. Auf ihre Familie und ihre Freunde könnte sie nicht verzichten.

Ihr Lieblingsplatz ist der Alpstein – dort fühlt sie sich im Sommer besonders wohl.

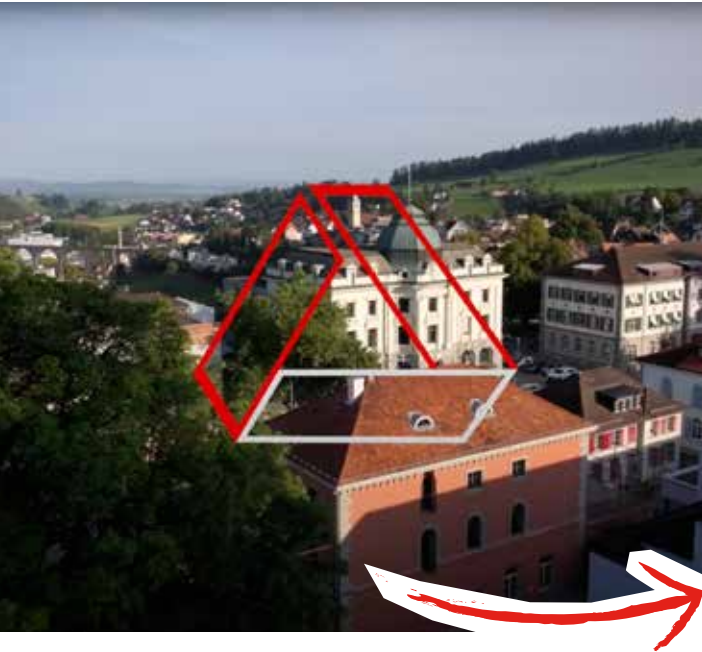


Stadt oder Land  
 Meer und Berge  
 Sommer und Winter  
 Fleisch oder Gemüse

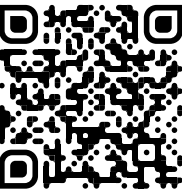


Digital oder analog  
 Herzhafter oder Süsser  
 Ski oder Snowboard  
 Tiktok oder Instagram

# Unternehmensvideo



Prävention, Intervention und Versicherung – dieser Dreifachschutz steht im Zentrum des neuen Unternehmensvideos der Assekuranz AR. Eindrücklich wird im Video gezeigt, wie wir uns für die Sicherheit und den Schutz von Gebäuden und Menschen engagieren. Durch gezielte Prävention, schnelle Intervention im Schadenfall und eine verlässliche Versicherung bieten wir umfassende Sicherheit. Schauen Sie rein und erfahren Sie mehr über unseren Auftrag und unsere Werte.



<https://www.assekuranz.ch/geschaeftsbericht2024/unternehmensportrait>

**ÖFFNUNGSZEITEN**  
 Montag bis Freitag: 07.30–12.00 Uhr und 13.30–17.00 Uhr

**KONTAKT**  
 Telefon 071 353 00 53, [info@assekuranz.ch](mailto:info@assekuranz.ch), [www.assekuranz.ch](http://www.assekuranz.ch)

Tipp: Bitte halten Sie bei einer Kontaktaufnahme die Vertragsnummer bereit. So können wir Ihr Anliegen schneller bearbeiten.

**IMPRESSUM**

|                  |                                |
|------------------|--------------------------------|
| Herausgeber      | Assekuranz AR, Herisau         |
| Gestaltung, Text | koller.team, Herisau           |
| Bilder           | koller.team, zvg Assekuranz AR |
| Druck            | Druckerei Lutz, Speicher       |
| Auflage          | 13'800                         |